

# PEDİATRİ ASİSTANLARI SORUNLARI

Dr. Nur Berna Çelik Ertaş

Hacettepe Üniversitesi Çocuk Hastalıkları Hastanesi

07.11.2015



- Doktor & Çocuk Doktoru
  - Beklentilerimiz
  - Ve yaşadıklarımız



- Uzun çalışma saatleri
- Kan alma
- Nöbetler
- Akademik çalışma için yeterli vakit ayıramama
- Güvenlik sorunu
- Hasta sayısı fazlalığı
- .....
- Uykusuzluk
- Yorgunluk
- Stres
- Tatminsizlik
- .....

- Yorgunluk >> Hata oranında artış !!
- Görev sırasında uykusuzluk >> Alkol intoksikasyonu ile eş değer etkide.
- Sürekli uyanıklığı içeren 24 saattlik görev sonrasındaki performans >> Kan alkol düzeyi %0.1 ile eş değer. Dawson D, Reid K. Fatigue, alcohol and performance impairment. Nature 1997;388:235
- Uykusuzluk >> Laparoskopi sırasında el-göz koordinasyonunda bozulma. Taffinder NJ, McManus IC, GulY, Russell RCG, Darzi A. Effect of sleep deprivation on surgeon's dexterity on laparoscopy simulator. Lancet 1998;352:1191

Uykusuzluk  
Dinlenme zamanının uygunsuz ortamlarda geçirilmesi

Yorgunluk



İşle ilgili sağlık sorunlar

Boyun, sırt, kol ağrısı

Stres

Depresyon



İş becerisinde azalma, hasta güvenliğinde bozulma\*

\*Ruitenburg MM, Frings-Dresen MH, Sluiter JK. The prevalence of common mental disorders among hospital physicians and their association with self-reported work ability: a cross-sectional study. BMC Health Serv Res 2012;12:292–298



- Sorunlarımız düzeltilebilir, üstesinden gelinebilir.
- Uygun ortamlarda tartışma

# Pediatri Asistanları Sorunları?

Necmi Kılınç	Meram Tıp Fakültesi Hastanesi
Nurgül Ataş	Harran Üniversitesi Hastanesi
Mahmut Sezgin	Ondokuz Mayıs Üniversitesi Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları
Özkan Bozdağ	Osmangazi Üniversitesi Hastanesi
Ahmet Oğuzhan Gürek	Meram Tıp Fakültesi Hastanesi
Nesrin Özdiñ Kızılay	Uludağ Üniversitesi Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları
İsmail Bulut	Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Hastanesi
Ece Mekik	Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Hastanesi
Sinem Akyol	Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Hastanesi
Nur Berna Çelik	Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi
Duygu Kilimci	Sami Ulus Kadın Ve Çocuk Hastalıkları Eğitim Ve Araştırma Hastanesi
Muhammed Furkan Bakkal	Sami Ulus Kadın Ve Çocuk Hastalıkları Eğitim Ve Araştırma Hastanesi
Aytaç Kenar	Sami Ulus Kadın Ve Çocuk Hastalıkları Eğitim Ve Araştırma Hastanesi
Zeynep Kübra Gürcan	Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları
Emre Sanrı	Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları
Mihrimah Selcen Bağcı	Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları
İhsan Özdemir	Gazi Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Ayşe Yüksekönül	Gazi Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Sabire Gökalp	Gazi Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Pinar Özge Avar Aydın	Cerrahpaşa Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları

# 1. Adım: Sorunlar?



- Beyin fırtınası yöntemi >> 24 sorun belirlendi.



- Beyin fırtınası yöntemi:

- Bir grubun belirli bir konu üzerinde mümkün olduğunca çok sayıda fikir üretmesini sağlamak amacıyla kullanılan demokratik ve katılımcı bir çalışma tekniğidir.
- Takım üyeleri sıra ile söz alır ve her defasında yalnızca bir fikir söyler.
- Fikirler tükendiği zaman beyin fırtınası oturumu tamamlanır.

## 2. Adım: Oylama, eşlenik sıralama

- Oylama:
  - Bir öneriler (fikirler) listesi üzerinde en çok uzlaşma olan maddeleri belirlemeye yarayan bir tekniktir. Öncelikleri belirleme, listeyi önem sırasına göre dizip kısaltma amacı ile kullanılır.
- Eşlenik sıralama:
  - Az sayıda, birbirinden farklı anlamlar içeren maddeleri öncelik sırasına göre dizmeye yarayan bir tekniktir.

- 1.Nöbet ertesi çalışma zorunluluğu >> 11
- 2.Güvenlik sorunu >> 11
- 3.Tez hazırlığı için son yıl yeterli vakit ayrılmaması >> 10
- 4.Asistan görev, yetki, sorumluluk, öğrenim hedeflerinin belirlenmemiş olması veya uygulanmaması >> 15
- 5.Poliklinik hasta sayısının fazlalığı >> 8
- 6.Eğitimin fellowlar aracılığıyla yapılması >> 8
- 7.Asistana eğitim alacak değil iş yapacak kişi gözüyle bakılması >> 7
- 8.Eğitimin yeterli olmaması >> 6
- 9.Nöbet sayısının fazlalığı >> 6
- 10.Günlük çalışma saatlerinin uzunluğu >> 5
- 11.Asistanların yetkin olmadığı işlerle görevlendirilmesi >> 4
- 12.Bilimsel araştırma teşvik eksikliği >> 4
- 13.Yardımcı sağlık personelinin kalifikasyonu ve yetkinliğinde eksiklik >> 3
- 14.Doktor odaların ve ortamların bakımsızlığı, eksikliği >> 3
- 15.Bazı öğretim üyelerinin eğitime katkısının az olması >> 3
- 16.Asistanların amir olduğunun benimsenmemesi >> 3
- 17.Asistan sayısının yetersizliği >> 1
- 18.Bazı önemli departmanlardan eğitim alınamaması >> 1
- 19.Uygun eğitim yöntemlerinin seçilmemesi >> 1
- 20.Bilim dallarının alanlarının sınırlarının belirgin olmaması >> 0
- 21.Hekimlerin kendi aralarındaki ilişkilerin zayıf olması >> 0
- 22.Asistanların mesai saatine uymaması >> 0
- 23.ÖÜ'lerinin asistanların beklentilerini görmezden gelmeleri >> 0
- 24.ÖÜ'lerinin çözüm önerilerinin güncel olmaması >> 0

# Gruplandırma

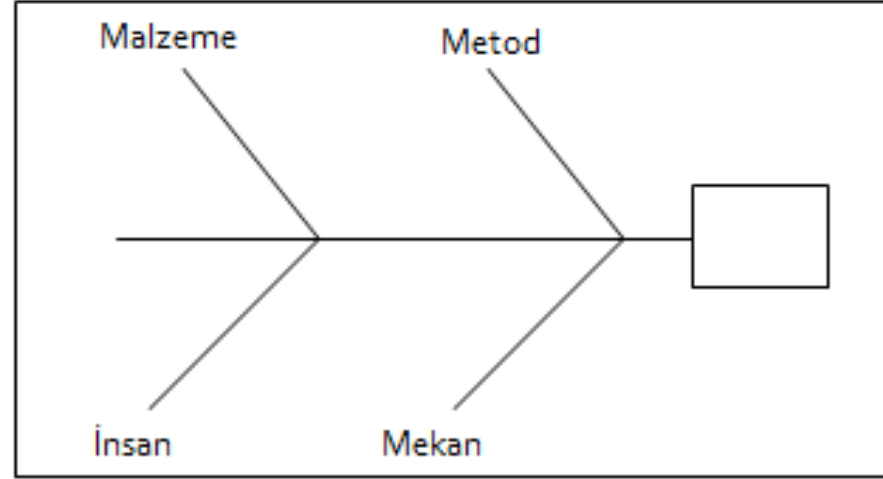
- 1.Nöbet ertesi çalışma zorunluluğu
- 2.Güvenlik sorunu
- 3.Tez hazırlığı için son yıl yeterli vakit ayrılmaması
- 4.Asistan görev, yetki, sorumluluk, öğrenim hedeflerinin belirlenmemiş olması veya uygulanmaması
- 5.Poliklinik hasta sayısının fazlalığı
- 6.Eğitimin fellowlar aracılığıyla yapılması
- 7.Asistana eğitim alacak değil iş yapacak kişi gözüyle bakılması
- 8.Eğitimin yeterli olmaması
- 9.Nöbet sayısının fazlalığı
- 10.Günlük çalışma saatlerinin uzunluğu
- 11.Asistanların yetkin olmadığı işlerle görevlendirilmesi
- 12.Bilimsel araştırma teşvik eksikliği

- 1- Eğitim alanında sorunlar
- 2- Çalışma alanında sorunlar
- 3- Araştırma-yayın alanında sorunlar

Çalışmacılar 3 gruba ayrıldı.

### 3. Adım: Neden analizi

- Balık kılıcı yöntemi
  - Verilen bir sonucu etkileyen faktörler arasındaki ilişkiyi incelemek için kullanılan bir diyagramdır.
  - Nedenlerin gruplanmasını ve soruna daha net bir bakış açısı ile yaklaşılmasını sağlar.
  - Kılıcığın baş kısmını araştırılan "PROBLEM", kılıcı oluşturan dalları ise "ANA NEDENLER" oluşturmaktadır.
  - Ana nedenler: malzeme – metod – insan – mekan



## • 1.EĞİTİM İLE İLGİLİ SORUNLAR

### • Mekan

- Dersane fiziki şartlarının uygunsuzluğu

### • Malzeme

- Pratiğe yönelik yeterli eğitim malzemesi yok

### • İnsan

- Hocaların eğitim için yeterli zaman ayıramaması (özel hastalar, bilimsel araştırma, performans kaygısı)

### • Metod

- Asistan çalışma programının eğitim değil hizmete göre belirlenmesi
- Bilimsel toplantılara asistan katılımının kısıtlı olması
- Daha fazla gelir elde etmek için daha fazla hasta bakma kaygısı

## • 2.ARAŞTIRMA YAYINLA İLGİLİ SORUNLAR

### • Rehberlik

- Tez konusunun belirlenme zamanında gecikme
- ÖÜ'lerinin rehberlik yapacağı konuda bilgi yetersizliği
- İstatistik desteğine ulaşmada zorluk
- ÖÜ'lerini yeterli vakit ayırmaması

### • Çalışma Koşulları

- Tez departmanını tanımak için yeterli süre olmaması
- Bilimsel çalışmalarda fellowların öne çıkarılması
- İş yükü nedeniyle asistanın yeteri vakit bulamaması

## • Kaynak

- Proje desteğinin yetersiz olması
- Verilere ulaşım için hastaneye bağımlı olmak

## • Eğitim

- Araştırma yapmak için gerekli bilgi eksikliği

## • 3.ÇALIŞMA KOŞULLARI İLE İLGİLİ SORUNLAR

### • Metod

- Asistanların GYS net belirlenmemiş olması
- Nöbet ertesi çalışma zorunluluğu
- Nöbet sayısının fazlalığı
- Hasta sayısının fazlalığı

### • Malzeme

- Gerekli araç gereç ve tetkiklerin sağlanamaması

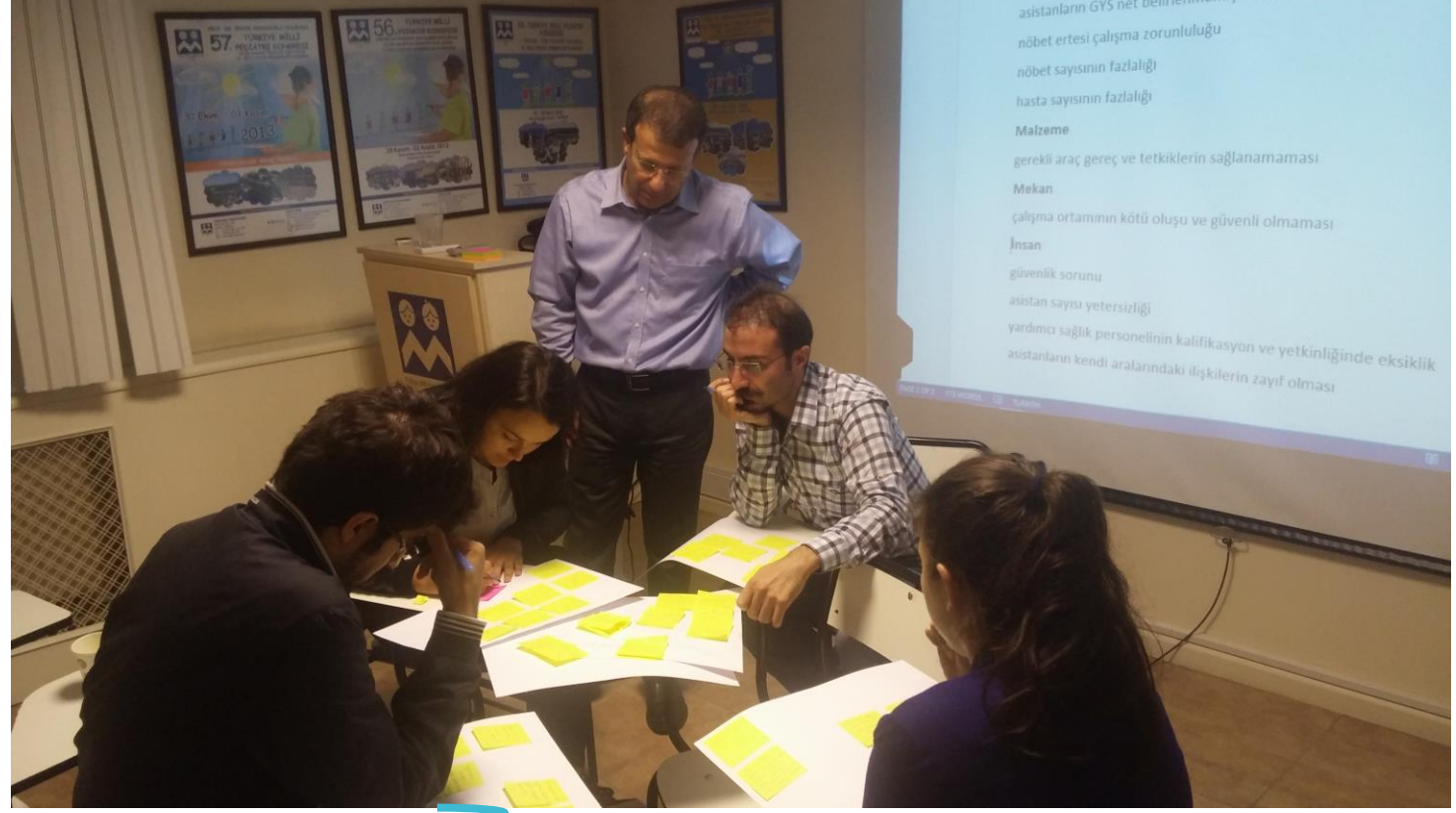
### • Mekan

- Çalışma ortamının kötü oluşu ve güvenli olmaması

### • İnsan

- Güvenlik sorunu
- Asistan sayısı yetersizliği
- Yardımcı sağlık personelinin kalifikasyon ve yetkinliğinde eksiklik
- Asistanların kendi aralarındaki ilişkilerin zayıf olması

## 4. Adım: Çözüm önerileri



- Eğitim
- Çalışma alanı
- Araştırma ve yayın

Ana nedenler



**Sorunu yaşayanlar olarak**

Beyin fırtınası yöntemi ile  
çözüm önerileri üretme.



Her ana başlıktaki çözüm önerileri oylanarak ana çözüm önerileri seçildi.

- **EĞİTİM ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

- Poliklinik hasta sayısı kısıtlansın
- Hekime şiddet uygulayan hasta ve hasta yakınları belirli bir dönem o hastaneden faydalanmasın
- Hastaların tanıları için birkaç hastaneye başvurmaları engellensin
- Bir asistanın eğitim süresi boyunca nerede ne kadar çalışacağı belli olsun

- **ÇALIŞMA KOŞULLARI ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

- Çocuk acil servislerine triaj getirilip acil olmayan hastalara bakılmaması
- 3. Basamak hastanelere hasta başvurusunda sevk zincirinin aktif olarak kullanılması
- Polikliniklerde asistanlarla birlikte öğretim üyesi ve fellowların da aktif olarak çalışması
- 130 saatin üzerinde nöbet tutulmaması, tutulması durumunda ekstra ücret ödenmesi
- Poliklinikte bakılan hasta sayısının makul seviyeye getirilmesi

- **ARAŞTIRMA-YAYIN ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

- Son sene asistanlarına çalışma ve tez için nöbetsiz süre ayrılması
- Evden hasta bilgilerine ulaşımı sağlayacak ağlar kurulması
- Uzmanlık öğrencilerinin tez yapma zorunluluğu kaldırılmalı
- Bilimsel çalışmanın nasıl yapılacağı konusunda eğitim verilmesi
- Tez departmanı öğretim üyesiyle belirli günlerde görüşme imkanı sağlanması



## 5. Adım: Etkinlik analizi

Önerilen Çözüm Maddeleri	Uygulama Kolaylığı	Uygulama Süresi	Kuruma maliyeti	Çözüm Üzerine etkisi	Toplam Puanı
1					
2					
3					
4					
5					
6					

- Üzerinde çalışılan sorunu çözmek için üretilen önerilerin etkinliğinin değerlendirilmesi ve uygulamadaki öncelik sıralarına karar verilebilmesi için kullanılan bir tekniktir.
- Hangi önerinin öncelikle uygulanacağı toplam etkisinin büyüklüğü dikkate alınarak belirlenir.
- 1 – 3 – 10 >> Uygulaması zor – Uygulaması kolay

# Sorunlar ve Çözüm Önerileri

- EĞİTİM ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
  - Poliklinik hasta sayısı kısıtlansın >> 79
  - Hekime şiddet uygulayan hasta ve hasta yakınları belirli bir dönem o hastaneden faydalanmasın >> 116
  - Hastaların tanıları için birkaç hastaneye başvurmaları engellensin >> 89
  - Bir asistanın eğitim süresi boyunca nerede ne kadar çalışacağı belli olsun >> 121
- ÇALIŞMA KOŞULLARI ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
  - Çocuk acil servislerine triaj getirilip acil olmayan hastalara bakılmaması >> 106
  - 3. Basamak hastanelere hasta başvurusunda sevk zincirinin aktif olarak kullanılması >> 74
  - Polikliniklerde asistanlarla birlikte öğretim üyesi ve fellowların da aktif olarak çalışması >> 118
  - 130 saatin üzerinde nöbet tutulmaması, tutulması durumunda ekstra ücret ödenmesi >> 90
  - Poliklinikte bakılan hasta sayısının makul seviyeye getirilmesi >> 92
- ARAŞTIRMA-YAYIN ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
  - Son sene asistanlarına çalışma ve tez için nöbetsiz süre ayrılması >> 104
  - Evden hasta bilgilerine ulaşımı sağlayacak ağlar kurulması >> 88
  - Uzmanlık öğrencilerinin tez yapma zorunluluğu kaldırılmalı >> 123
  - Bilimsel çalışmanın nasıl yapılacağı konusunda eğitim verilmesi >> 104
  - Tez departmanı öğretim üyesiyle belirli günlerde görüşme imkanı sağlanması >> 109

*TEŞEKKÜRLER...*