



PEDİATRİ ASİSTANLARININ SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

ÇALIŞMA KOŞULLARI ALANINDA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Dr. Sabire GÖKALP

Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları

Anabilim Dalı

Ankara

Yardımcı
Sağlık
Personeli ile
İlgili Sorunlar

Öğretim Üyesi
ve Uzmanlar ile
Yaşanan
Sorunlar

Güvenlik
Sorunu

Hastane
Koşulları ile
İlgili Sorunlar

Nöbetler...

SORUNLAR

- Nöbet ertesi çalışma zorunluluğu
- Nöbet sayısının fazlalığı
- Güvenlik sorunu
- Asistan sayısının yetersizliği
- Aslında asistan tarafından yapılması gerekmeyen işlerin asistanlardan beklenmesi
- Asistan görev, yetki, sorumluluk, öğrenim hedeflerinin belirlenmemiş olması veya düzgün uygulanmaması
- Asistana eğitim alacak kişi olarak değil iş yapacak kişi gözüyle bakılması
- Poliklinik hasta sayısının fazlalığı
- Toplam çalışma saatlerinin uzunluğu
- Yardımcı sağlık personelinin kalifikasyonu ve yetkinliğinde eksiklik
- Doktor odalarının ve polikliniklerin fiziksel koşullarının uygunsuz oluşu

İnsan

- ❖ Güvenlik sorunu
- ❖ Asistan sayısının yetersizliği
- ❖ Yardımcı sağlık personelinin yetersizliği

Metod

- ❖ Asistanların görev, yetki ve sorumluluklarının net belirlenmemesi
- ❖ Nöbet ertesi çalışma zorunluluğu
- ❖ Nöbet sayısının fazlalığı
- ❖ Hasta sayısının fazlalığı

**ÇALIŞMA
KOŞULLARIYLA
İLGİLİ
SORUNLAR**

- ❖ Gerekli araç-gereç ve tetkiklerin sağlanamaması

Malzeme

Mekan

- ❖ Çalışma ortamının kötü oluşu ve güvenli olmaması

ÖNERİLER

- Çocuk acil servislerine triaj sistemi getirilip acil olmayan hastalara bakılmaması(106)
- 3. Basamak hastanelere hasta başvurusunda sevk zincirinin aktif olarak kullanılması(74)
- Polikliniklerde öğretim üyesi ve yandal uzmanlarının asistanlarla birlikte hasta bakması(118)
- 130 saatin üzerinde nöbet tutulmaması, tutulması durumunda ekstra ücret verilmesi(90)
- Poliklinikte bakılan hasta sayısının standardize edilmesi ve hastaya ayrılan sürenin yeterli olmasının sağlanması (92)
- Acil ve yoğun bakım ekibi shift usulü çalışmalı ve böylece nöbet sonrası eve gidebilmeli
- Nöbet sonrası izin kullanılabilmesi için poliklinik oda sayısı ve servis hasta sayılarının azaltılması sağlanmalı
- Hastanelerdeki beyaz kod sisteminin daha etkin olarak kullanılması ve ceza yaptırımının sağlanması
- Hastanedeki güvenlik görevlisine silah kullanma yetkisi verilmeli
- Hastanelere girişlerin X-ray sisteminden geçerek olmalı
- Yeterli sayıda güvenlik görevlisi ve hastane polisi sağlanmalı
- Güvenlikle ilgili sorun çıkararlara , acil olmadıkça bakılmamalı
- Asistanların her yıl tutacakları nöbet sayıları önceden belirlenmeli
- Öğretim üyelerine hergün belirli sayıda hastaya asistan ile bakma zorunluluğu getirilmeli
- Yardımcı sağlık personeli yeterli sayıda olmalı

ÖNERİLER

118

- Polikliniklerde öğretim üyesi ve yandal uzmanlarının asistanlarla birlikte hasta bakması

106

- Çocuk acil servislerine triaj sistemi getirilip acil olmayan hastalara bakılmaması

92

- Poliklinikte bakılan hasta sayısının standardize edilmesi ve hastaya ayrılan sürenin yeterli olmasının sağlanması

90

- 130 saatin üzerinde nöbet tutulmaması, tutulması durumunda ekstra ücret verilmesi

74

- 3. basamak hastanelere hasta başvurusunda sevk zincirinin aktif olarak kullanılması

ÖNERİLER

- Acil ve yoğun bakım ekibi shift usulü çalışmalı ve böylece nöbet sonrası eve gidebilmeli
- Asistan sayısı artırılmalı
- Nöbet sonrası izin kullanılabilmesi için poliklinik oda sayısı ve servis hasta sayılarının azaltılması sağlanmalı
- Nöbet sonrası izin kullanmak istendiğinde yasal olarak nöbet parası talep edemiyoruz. Bu durum ortak bildiri şeklinde bakanlığa iyileştirme için sunulmalı

ÖNERİLER

- Hastanelerdeki beyaz kod sisteminin daha etkin olarak kullanılması ve ceza yaptırımının sağlanması, hekime şiddet konusunda caydırıcı olabilir
- Hastanedeki güvenlik görevlisine silah kullanma yetkisi verilmesi
- Hastanelere girişlerin X-ray sisteminden geçerek olması güvenliğimizi bir miktar artırmayı sağlayabilir

ÖNERİLER

- Yeterli sayıda güvenlik görevlisi ve hastane polisi sağlanmalı
- Güvenlikle ilgili sorun çıkaranlara , acil olmadıkça bakılmamalı
- 36 saat çalıştığımız için nöbetlerde dinlenebileceğimiz uygun mekanlar düzenlenmeli
- Performans sistemi kaldırılmalı.Kaldırılmıyorsa da asistan hekimler üzerinden performans hesapları yapılmamalı

ÖNERİLER

- Asistanların her yıl tutacakları nöbet sayıları önceden belirlenmeli
Örn: 1.yıl asistanı 10 nöbet, 2.yıl asistanı 8 nöbet, 3.yıl asistanı 6 nöbet, 4.yıl asistanı 5 nöbet
- Asistan dışında tüm sağlık çalışanları hastaneye giriş çıkışta kimlik okutmaktadır. Yani mesai saatleri bellidir. Bu sistem asistan hekimler için de yapılmalı ve fazladan kayıt dışı kaç saat çalıştırıldığı gösterilmeli (nöbetleri hariç)

ÖNERİLER

- Yardımcı sağlık personelinin düzgün çalışması, asistana olan tutum ve davranışı öğretim üyeleri tarafından değerlendirilmeli ve gerekli düzenlemeler titizlikle yapılmalı (ođu bölümde hemşire ve personeller doktordan daha değerli)
- Öğretim üyelerine hergün belirli sayıda hastaya asistan ile bakma zorunluluğu getirilmeli
- Uzmanlar poliklinikte asistan ile beraber aktif olarak çalışmalı
- Hocaların asistanlara geçici çalışan gözü ile bakmaması gerekli



Teşekkür Ederim